



Naše Zásady KVALITY

Náš strategický plán říká, že jakost je zásadním nástrojem pro dosažení dokonalosti našich interních procesů. Společně s čestností a zodpovědností firmy vůči společnosti je nedílnou součástí naší firemní kultury. Naše zásady jakosti jsou proto zaměřeny na interního i externího zákazníka.

To, co naši výrobu a práci odlišuje, je právě kvalita. Každý z nás by měl přesně chápat, že naší individuální i společnou zodpovědností je neustále splňovat a převyšovat požadavky a očekávání zákazníků. To je jediná cesta, jak dosáhnout našich strategických cílů.

▶ Závazky a zapojení vedení i zaměstnanců

Zavázali jsme se neustále zlepšovat kvalitu výrobků, procesů a služeb. Budeme podporovat naše zaměstnance, abychom dosáhli dokonalosti všech procesů, uspokojovali zákazníky a zajišťovali trvalou ziskovost.

Do tohoto procesu zapojíme všechny zaměstnance, protože jsme přesvědčeni, že uspět můžeme pouze díky jejich znalostem a úsilí.

▶ Principy

Při realizaci našich zásad jakosti vyvineme a implementujeme činnosti, které splňují následující principy:

- ❖ Poskytovat výrobky a služby, které splňují všechny platné zákony a nařízení.
- ❖ Vědět, kdo jsou naši zákazníci a znát přesně jejich aktuální a budoucí očekávání.
- ❖ Zajišťovat zákazníkům výrobky a služby, které uspokojují jejich potřeby. Tento proces je třeba neustále vyhodnocovat.
- ❖ Vyvinout a používat relevantní ukazatele KPI pro sledování naší kvalitativní úrovně a jejího zlepšování.
- ❖ Efektivně zlepšovat kvalitu, a to díky přesným akčním plánům založeným na cyklu PDCA.
- ❖ Adaptovat pracovní metody a rychle inovovat, abychom požadované kvality dosahovali bez jakýchkoliv ztrát.
- ❖ Zapojit všechny zaměstnance a poskytnout jim vhodné školení a výcvik.

Jean-François Heris
Prezident a generální ředitel
AGC Flat Glass Europe